

# mafin

## デジタルギフトメーカーのご提案



## 会社概要

国内最大級のデジタルギフト事業を展開するインコムグループ企業です。

- 会社名 株式会社マフィン <https://mafin.gift/>
- 設立年 2021年
- 本社 東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア
- 経営陣 CEO：荒井 琢磨 COO：上田 裕大
- 事業概要 デジタルギフト事業
- 株主 インコム・ジャパン株式会社（100%）

インコムグループとは



アメリカに本社を置き、グローバルに決済関連サービスを提供する企業グループです。

**インコム本社** <https://www.incomm.com/>

- 会社名 InComm Payments
- 設立年 1992年
- 本社 ジョージア州アトランタ市
- 展開地域 35以上の国と地域
- 事業概要 決済関連サービスの開発・導入

**インコム・ジャパン** <https://incomm.jp/>

- 会社名 インコム・ジャパン株式会社
- 設立年 2007年
- 本社 東京都新宿区
- 事業概要 POSAカード事業  
ペイメント・マーケティング事業  
プリペイドカード発行事業

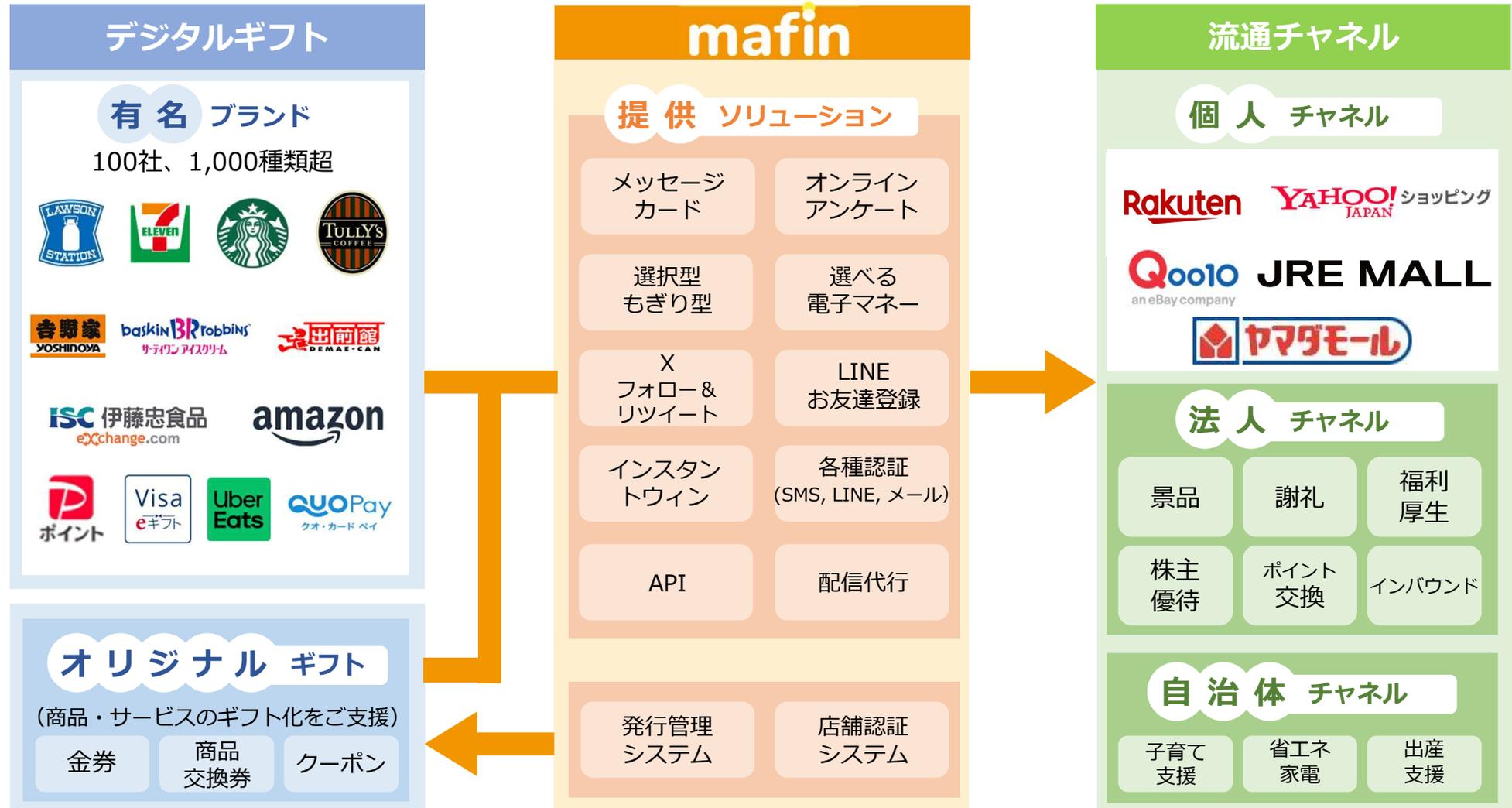
# デジタルギフト市場

## 日本においてデジタルギフトの利用が急拡大中

	 日本	 韓国
市場規模	約700億円  ※ デジタルギフト事業者のIR等から推計	約7,100億円 (71,167百万ウォン) ※韓国統計庁「オンラインショッピング動向」
利用用途	贈答 景品・謝礼 	贈答 景品・謝礼 福利厚生 ポイント交換商品
主要個人向け 販売チャネル	LINE 主要ECモール 	Kakao Naver ebay 主要全ECサイト
デジタルギフトの 位置付け	DX化トレンドの中で 注目の目新しい商材	最も選好される商材

# マフィンの提供サービス

デジタルギフト発券から流通までトータルソリューションサービスを提供



# デジタルギフトの利用シーン

## 利用シーンは多岐に渡り、様々な活用がされている

### 新規顧客獲得

来店数／資料請求数／見積り数向上  
購入促進／顧客単価向上



### 既存顧客の満足度向上

顧客との長期的なつながり維持  
口コミ施策  
再度のサービス利用／購入促進



### SNSキャンペーン施策

Twitterのフォロー＆リツイート  
キャンペーンなど  
予算を抑えて全員プレゼントも可能



### セミナー / ウェビナー / アンケートの謝礼

イベント参加率／  
アンケート回答率向上  
非対面でも簡単に  
受け渡しが可能



### 従業員の福利厚生

成果や勤続に応じた  
インセンティブが可能  
従業員満足度向上



### 株主優待券

株主情報のデジタル化の促進  
優待券のデジタル化と配信



### 来店の謝礼・成約インセンティブ・お歳暮等

成約締結・更新の成約インセンティブ来店者への謝礼、  
会員登録等の謝礼、お歳暮やお中元のデジタル化など



# デジタルギフトとは

商品をデジタル化し、Webを通じて簡単にやり取りできるギフト



メールやSNSで送信

バーコード/QRコードを読み取り  
商品と交換



<https://mafin.gift/receives/1/xxx>

(ギフトはユニークのURLで発行されます)



# デジタルギフトのメリット

マーケティングのDX化により、施策効率および顧客満足度を高めることが可能



## ギフト需要の獲得

- ・ギフトに新規参入することにより売上拡大



## ブランド価値の向上

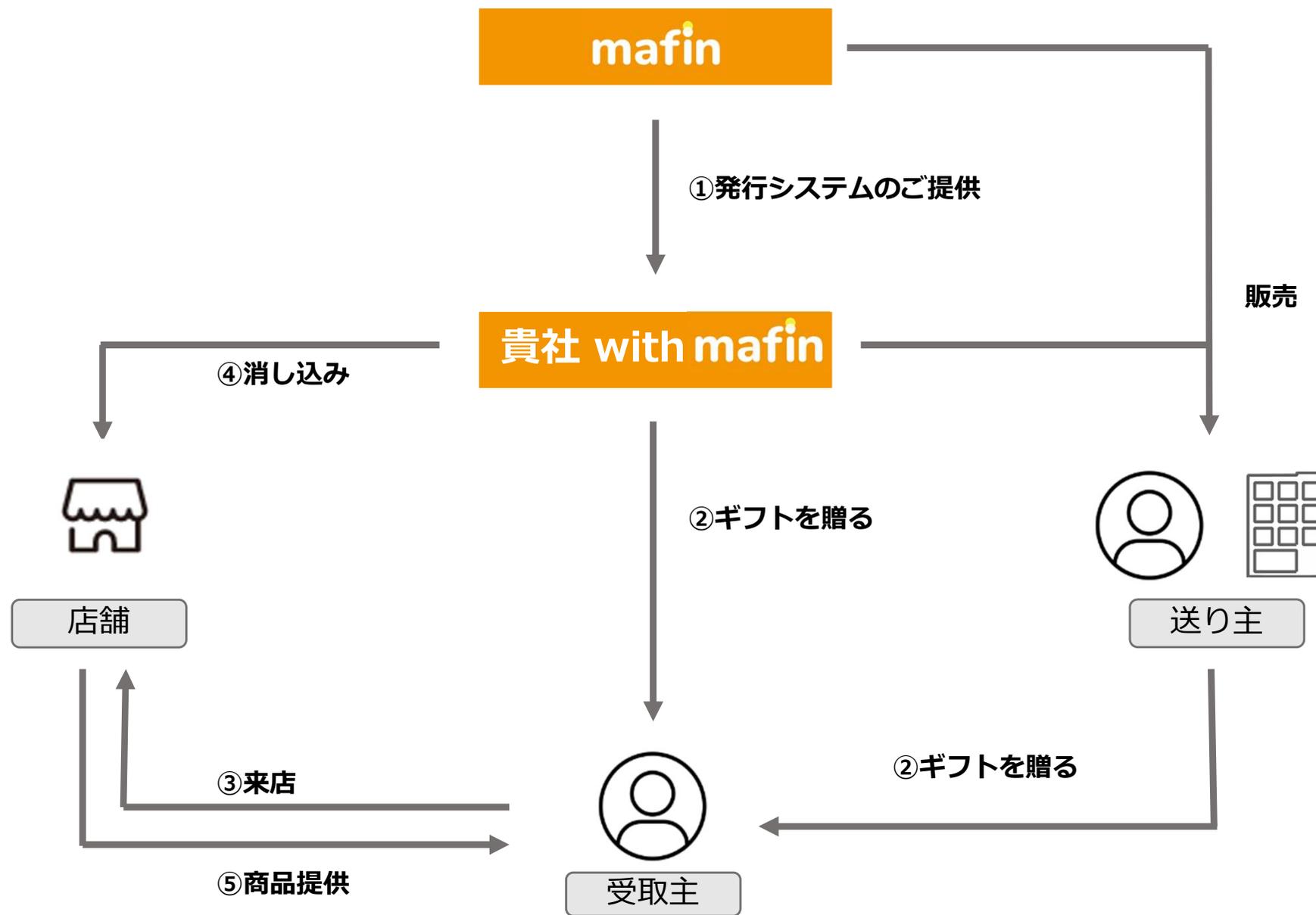
- ・SNS上で商品・ブランドが拡散
- ・流通データの分析として活用の幅が拡大



## 店舗への送客

- ・交換時に併売が見込める
- ・新規顧客に対してトライアル促進が可能
- ・一定期間足が離れていた顧客の店舗送客も可能

# 導入方法について



# 消し込みについて

## 店舗オペレーションに合わせて消込方法をご提供

### QRコード型



OR

### クーポンコード型



OR

### バーコード型

対応バーコード規格: JAN8/JAN13



- ①会計時にレジで提示（ユーザー）
- ②カメラ付きデバイスで読み取り（店舗）
- ③管理画面へ遷移し認証（店舗）

- ①店舗コードを店舗ごとに自由に設定（店舗）
- ②店頭で掲示（店舗）
- ③会計時にレジで店舗コードを入力（ユーザー）
- ④画面を見せながら消込（ユーザー）

※例）居酒屋ひとみの場合  
店舗コード：hitomi0001

- ①JANコードをシステムにインポート（店舗）
- ②会計時にレジで提示（ユーザー）
- ③バーコードリーダーで読み取り（店舗）

# 販売チャネルについて

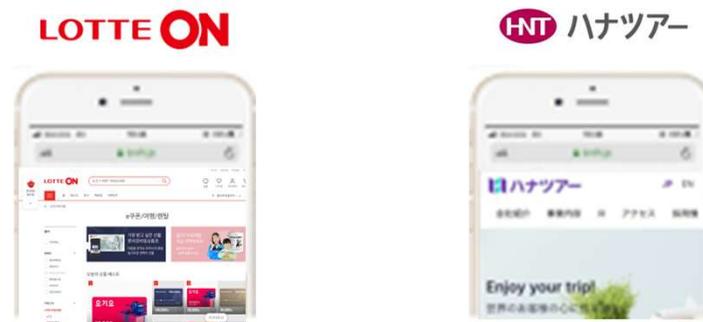
弊社のギフト発行システムにより下記4点販売チャネルへの展開が可能

## ①各ギフトモールへの掲載



※掲載にあたり審査が必要です  
※連携ECサイト随時拡大中です

## ②韓国大手ECサイト/韓国大手旅行会社 インバウンド集客支援



※掲載にあたり審査が必要です

## ③法人販売



## ④貴社ECサイトでの販売



# 活用方法について

様々なソリューションを活用することで新規・既存へアプローチが可能

## 作成商品群

金券型： 「〇〇円券」など  
商品交換型： 「特定商品1個無料引き換え券」など  
※上記以外にも「選択型」「もぎり型」も可能

### 新規集客手法

顧客情報の取得なし

- ・各種認証システム+インスタントウィンCP
- ・各種認証システム+LINE友だち追加CP
- ・各種認証システム+オンラインアンケートCP
- ・その場deギフト
- ・自社ECサイト
- ・mafin代理販売（ECサイト/法人）

### 既存集客手法

顧客情報の取得あり

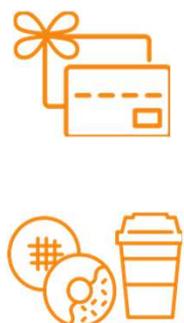
- ・メール送付
- ・SMS送付
- ・SNSのDM送付
- ・各種認証システム+インスタントウィンCP
- ・各種認証システム+LINE友だち追加CP
- ・各種認証システム+オンラインアンケートCP
- ・その場deギフト

URLもしくはQRコードを配布

# 料金体系

## 初期費用は不要で、利用店舗数に合わせた料金体系

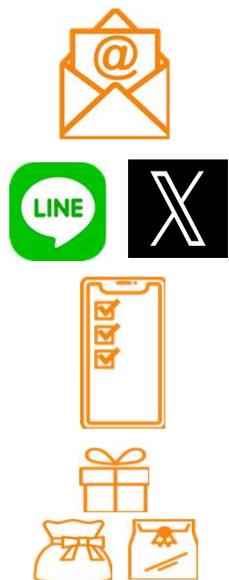
【料金表】（税別）



初期費用		対象店舗数	月額利用料		外販手数料
0円	+	1店舗まで	10,000円		15%※
		5店舗まで	35,000円		
		10店舗まで	60,000円		
		30店舗まで	150,000円		
		50店舗まで	200,000円		
		51店舗以降	担当者までお問い合わせください。		

※mafinが代理販売する場合  
販売価格より85%掛けをした料率で仕入れさせていただきます。

【オプション費用】（税別）



各種オプション	料金
メール配信代行	30,000円/1回
各種認証システム	0円※SMSのみ12円/1件
インスタントウィンシステム	100,000円
LINE友だち追加CPシステム	100,000円
オンラインアンケートシステム	20,000円/60,000円
ギフトカスタム（選べる/もぎり/セットなど） その場deギフト	個別見積もり
ギフト発券代行※	初期設定費用：50,000円/初回のみ 業務委託費：30,000円/月

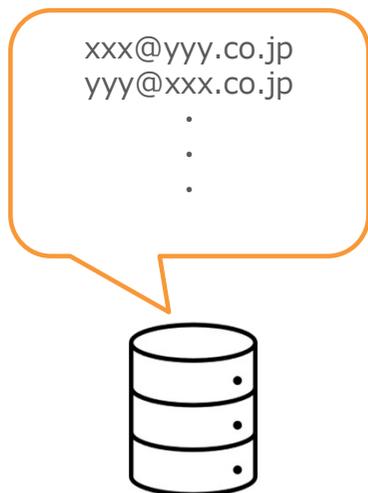
※今後ブランド数や商品数が大幅に増える場合は料金は要相談させていただきます。

# オプション：メール配信代行

メール配信代行により、手間の掛かる商品の大量配信もお任せ

STEP 1

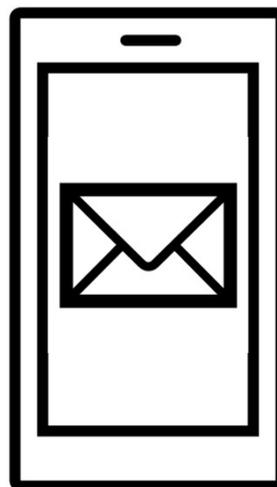
配信情報提供



個人情報の提供は不要

STEP 2

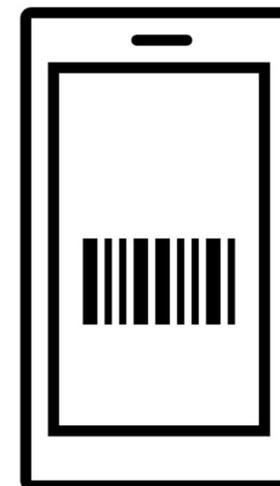
メール配信



希望日時に配信

STEP 3

画面確認



すぐに利用可能

# オプション：ギフトカスタム

選べる+もぎり+セットなど商品の組み合わせの自由度は業界最高水準



## ギフト提供方法 7パターン (業界最多)

#	ギフト種類①	ギフト種類②	ギフト種類③
1	選べるギフト		
2	選べるギフト	もぎりギフト	
3	選べるギフト	セットギフト	
4	選べるギフト	もぎりギフト	セットギフト
5	もぎりギフト		
6	セットギフト		
7	セットギフト	もぎりギフト	

# オプション：各種認証機能/X認証詳細フロー

## STEP1

### キャンペーンページ

期間 開始時刻：2023/09/13 11:16  
終了時刻：2023/10/19 11:16

参加前にキャンペーン規約をご確認ください

規約に同意して  
キャンペーンに参加する

次の画面でmafinのLine連携が必要になります

powered by mafin

ユーザー情報の取り扱いについてはこちら

参加条件

1. 認証後抽選にご参加ください



## STEP2

### X認証画面

mafin-app にアカウントへのアクセスを許可しますか?

アプリを承認 キャンセル

マフィンアプリ  
マフィンギフト  
このアプリはTwitter APIを使用するために作成されました。

このアプリケーションでは次のことが可能になります。

- タイムラインのツイート (保護されたツイートを含む) だけでなく、リストやコレクションも表示されます。
- Twitter のプロフィール情報とアカウント設定を確認します。
- フォロー、ミュート、ブロックしているアカウントを表示します。

サードパーティアプリの権限について詳しくは、ヘルプセンターをご覧ください。

アプリの利用規約とプライバシーポリシーを確認して、Twitter アカウントのデータがどのように使用されるかを理解することをお勧めします。Twitter アカウント設定の「アプリとセッション」セクションから、いつでもアプリへのアクセスを取り消すことができます。

アプリを承認すると、Twitter の利用規約に基づいて操作を継続することになります。特に、一部の使用権限は Twitter で共有されます。詳細については、プライバシーポリシーをご覧ください。

# オプション：各種認証機能/LINE認証詳細フロー

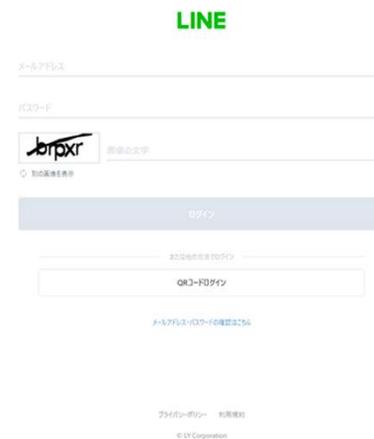
## STEP1

### キャンペーンページ



## STEP2

### LINEログイン画面



## STEP3

### 認証コード画面



## STEP4

### 認証許諾画面



# オプション：各種認証機能/SMS認証詳細フロー

## STEP1

### キャンペーンページ

mafin



テスト

期間 開始時刻: 2023/09/13 11:04  
終了時刻: 2023/10/14 11:04

キャンペーン参加にあたりSMS認証を行います。有効な電話番号を入力してください。

電話番号 (ハイフンなし)  
例) 09012345678

参加前にキャンペーン規約をご確認ください

規約に同意してSMSを送信する

powered by mafin  
ユーザー情報の取り扱いについてはこちら

参加条件

1. 電話番号を入力してSMSメールを受け取ってください
2. 届いたSMSに記載された認証コードを入力して認証を完了させてください
3. 認証後抽選にご参加ください

mafin  
© Mafin Inc.



## STEP2

### 認証コード画面

mafin



宛先に認証コードを送信しました。  
SMSに記載されている4桁の認証コードを入力してください。

認証コード (4桁)

0123

認証する

認証コードが届かない場合は下記をご確認ください

- SMSの受取が可能な電話番号か
- SMSの受信設定 (拒否設定されていないか)

戻る

mafin  
© Mafin Inc.

# オプション：各種認証機能/メール認証詳細フロー

## STEP1

### キャンペーンページ

mafin



テスト

期間  
開始時刻: 2023/09/13 11:04  
終了時刻: 2023/10/14 11:04

キャンペーン参加にあたりメール認証を行います。有効なメールアドレスを入力してください。

メールアドレス  
例 mafin@globalmafin.com

参加前にキャンペーン規約をご確認ください

規約に同意して  
認証コードを受け取る

powered by mafin  
ユーザー情報の取り扱いについてはこちら

mafin  
© Mafin Inc.



## STEP2

### 認証コード画面

mafin



宛先に認証コードを送信しました。  
Emailに記載されている4桁の認証コードを入力してください。

認証コード (4桁)

0123

認証する

認証コードが届かない場合は下記をご確認ください

- 受信設定 (mafin.giftドメインが拒否設定に含まれていないか)
- 迷惑メールフォルダに入っていないか
- 登録メールアドレスが間違っていないか

戻る

mafin  
© Mafin Inc.

# オプション：インスタントウィンシステム (X)

## キャンペーンページからギフト配布まで一気通貫で対応



# オプション：インスタントウィンシステム（LINE）

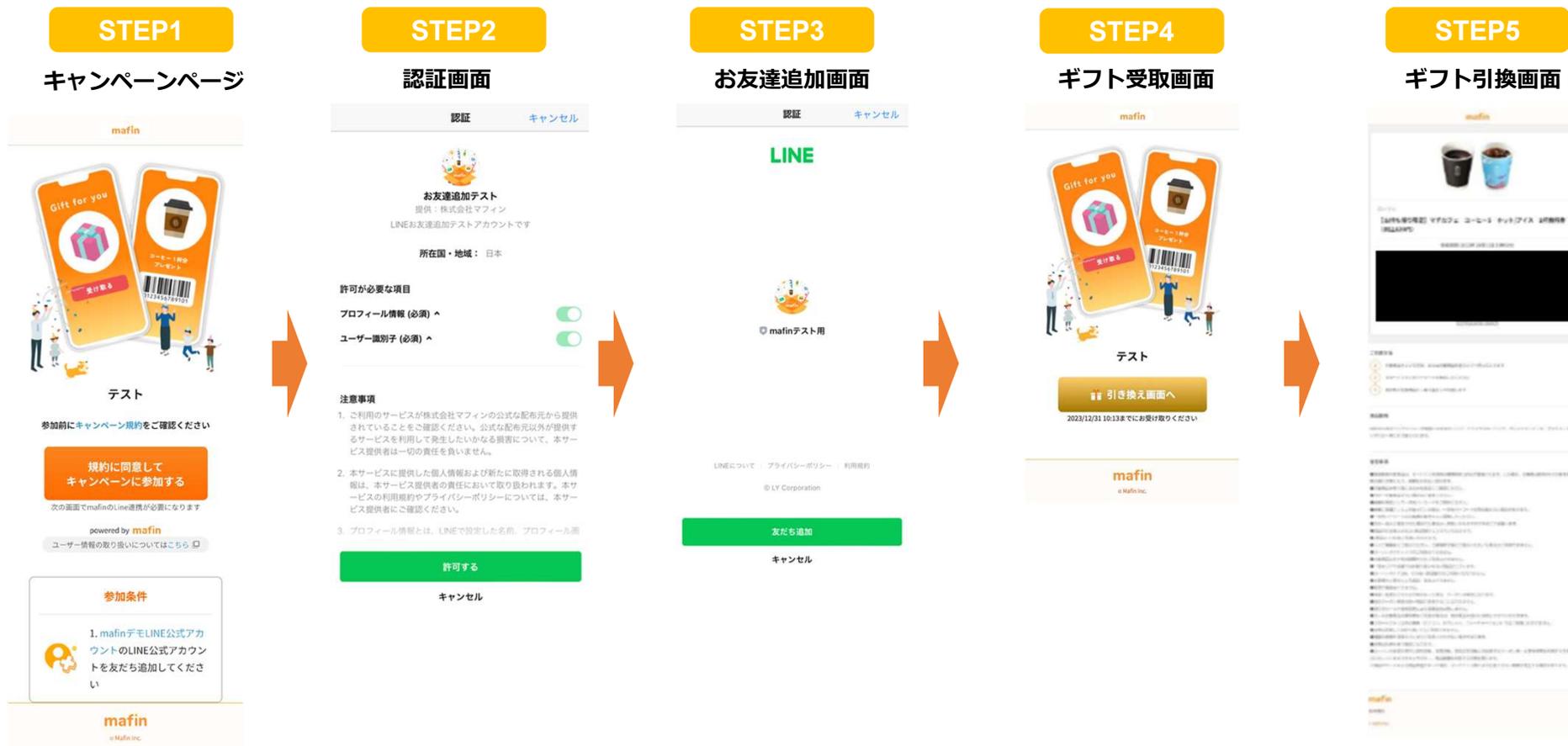
## キャンペーンページからギフト配布まで一気通貫で対応



※ 画像はイメージです。

# オプション：LINEお友達追加CPシステム

## キャンペーンページからギフト配布まで一気通貫で対応



# オプション：オンラインアンケート powered by Interviewz

オンラインアンケート専門事業者のツールを活用し、アンケートからギフトプレゼントまでワンストップの良質なUXを提供

URL配布

本人認証

TOPページ

アンケート

プレゼント

メール認証



LINE認証



SMS認証



お聞かせください！

いつもInterviewzをご利用いただきありがとうございます！  
まずは回答いただいて状況把握させていただきます！

スタート

3人の方が役に立ったと評価

重要トピック

Important

作成した診断フローを自社内でコピーして簡単に利用することができます！ 2019.10.22

ユーザのフォーム入力作業を自動サポートします 2019.10.17



お伺いします！！



受け取る商品を選択してください

下記から1つ選択できます

受取期限: 2023/03/31 23:59



※本人認証はオプションです

## オンラインアンケート専門事業者の豊富な機能を手軽に利用可能

### 【基本機能】

- ・ 質問機能  
択一/複数選択  
数値・氏名・電話番号・メールアドレス・住所等の入力  
日程調整・質問時画像/外部サイト提示
- ・ 分岐設定機能
- ・ ナビキャラクター
- ・ 検索機能
- ・ カテゴリー機能
- ・ 背景等のカラー変更
- ・ 英語対応
- ・ iframe/タグ埋め込みによる利用
- ・ 再訪ユーザフォーム自動入力支援（EFO）
- ・ Web/App情報自動引継ぎ（クエリパラメータ利用）
- ・ クローズド環境での利用
- ・ CSVデータダウンロード
- ・ Googleスプレッドシート連携

## スタンダードプラン①（回答者数/設問数の制限無し）

項目	費用（税抜）	備考
基本利用料	200,000円	アンケート作成代行費用含む
（オプション） 調査結果分析・レポート	150,000円	アンケート結果の集計、レポート化 詳細分析
（オプション） アンケート配信代行	100,000円	アンケート依頼メールの配信代行

※キャンペーン期間は原則6ヶ月未満となります。  
また、2ヶ月目以降は「運用保守費用3万円/月」が発生します。

## ライトプラン②（回答者：100人未満/設問数：10問未満）

項目	費用（税抜）	備考
基本利用料	60,000円	アンケート作成代行費用含む
（オプション） 調査結果分析・レポート	150,000円	アンケート結果の集計、レポート化 詳細分析
（オプション） アンケート配信代行	100,000円	アンケート依頼メールの配信代行

※キャンペーン期間は原則6ヶ月未満となります。  
また、2ヶ月目以降は「運用保守費用3万円/月」が発生します。

# オプション：その場deギフト

展示会場やセミナー会場等で、対面で簡単にデジタルギフトをプレゼントが可能

1. QRコードを表示
2. 読取後すぐにプレゼント



# オプション：ギフト発券代行

## ギフトの作成、提供、管理まで一気通貫で代行

#	対応項目	初期設定対応	業務委託対応
1	企業登録	●	
2	企業ユーザー登録	●	
3	ブランド登録	●	
4	ブランドユーザー登録	●	
5	商品登録	●	
6	商品画像設定	●	
7	券面単価設定	●	
8	商品説明文設定	●	
9	ギフト有効期限設定	●	
10	店舗登録	●	
11	店舗ユーザー登録	●	
12	店舗クーポンコード設定	●	
13	URL生成		●
14	問い合わせ対応		●
15	レポート共有		●
16	(追加) ブランド登録		●
17	(追加) ブランドユーザー登録		●
18	(追加) 店舗登録		●
19	(追加) 店舗ユーザー登録		●
20	(追加) 店舗クーポンコード設定		●
21	(追加) 商品登録		●
22	(追加) 商品画像設定		●
23	(追加) 券面単価設定		●
24	(追加) 商品説明文設定		●
25	(追加) ギフト有効期限設定		●
26	(修正) ブランド登録		●
27	(修正) ブランドユーザー登録		●
28	(修正) 店舗登録		●
29	(修正) 店舗ユーザー登録		●
30	(修正) 店舗クーポンコード設定		●
31	(修正) 商品登録		●
32	(修正) 商品画像設定		●
33	(修正) 券面単価設定		●
34	(修正) 商品説明文設定		●
35	(修正) ギフト有効期限設定		●



## 株式会社 マフィン

Mail: [info-jp@mafinglobal.com](mailto:info-jp@mafinglobal.com)

HP: <https://mafin.gift/> (サービスサイト)